

Bereite dich auf dein Training im virtuellen Klassenzimmer vor!

Willkommen!
Wähle dein
Gerät aus!





PC oder Mac (vor der Session)

- 1 Prüfe, ob dein **Headset** und optional deine **Webcam** angeschlossen sind.
- 2 Für verbesserte Funktionen und Leistung empfehlen wir die Installation der **Adobe Connect-Anwendung für Desktop**. [Adobe Connect installieren](#).
- 3 Teste deine **Audioeinstellungen** im [Testraum](#).
- 4 Führe den [Connection Test](#) durch, um sicherzustellen, dass dein Computer alle Systemanforderungen erfüllt.
 - ✓ Adobe Connect Verbindungstest
 - ✓ Test der Verbindungsgeschwindigkeit



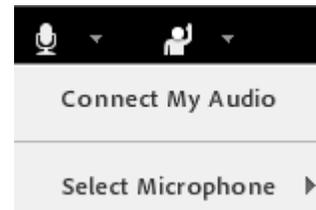
Prima! Nun kannst du an einem Kick-off teilnehmen oder direkt eine Session buchen.



PC oder Mac (in der Session)

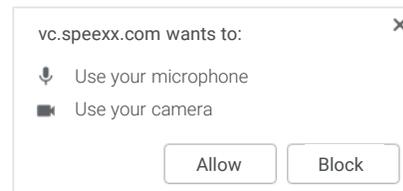
1 Mikrofon verbinden

- ✓ Klicke auf das Drop-down-Menü neben dem Mikrofonsymbol und wähle unter **Select Microphone** das richtige Mikrofon aus.
- ✓ Wähle anschließend **Connect My Audio** aus demselben Drop-down-Menü, um per Mikrofon am Unterricht teilzunehmen



2 Zugriff auf Mikrofon und Webcam

- ✓ Gewähre Zugriff auf dein Mikrofon und deine Webcam.



3 Webcam verbinden

Um deine Webcam zu verbinden, klicke auf das Webcam-Symbol, wähle **Start My Webcam** und klicke auf **Start Sharing**.

Weitere Fragen?

Klicke hier für Support

Hilfe



Mobile Geräte

1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Um mit deinem Smartphone oder Tablet teilzunehmen, installiere die kostenlose Adobe Connect Mobile App aus dem Google Play Store (Android), oder dem App Store (iOS).



2 Verbinde dein Mikrofon

- ✓ Tippe auf das Mikrofonsymbol und wähle **Connect my microphone.**



3 Webcam verbinden

- ✓ Tippe auf das Mikrofonsymbol am linken unteren Bildschirmrand und wähle **Broadcast.**

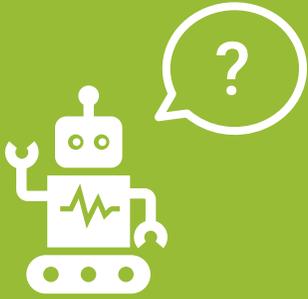


Stelle sicher, dass die Audiofunktion auf deinem Gerät aktiviert ist und keine weitere Anwendung die Audiofunktion verwendet.

Weitere Fragen?

Klicke hier für Support

Hilfe



Frequently Asked Questions (für PC und Mac Nutzer)

1

Ich habe die Erlaubnis zu sprechen, aber niemand kann mich hören?

Wenn andere Teilnehmer dich nicht hören können, versuche Folgendes:

- ✓ Stelle sicher, dass dein Mikrofon am Computer nicht auf stumm gestellt ist und wähle die Option **Connect My Audio**.
- ✓ Gehe durch den Audio Setup Wizard. Hierfür wählst du einfach **Meeting > Audio Setup Wizard**.

Für Windows Nutzer:

- ✓ Um deine Windows Einstellungen zu überprüfen, klicke mit der rechten Maustaste auf das Lautsprecher-Symbol in der Windows Taskleiste neben dem Uhrensymbol.
- ✓ In dem folgenden Dialogfenster, klicke auf Wiedergabegeräte.
- ✓ Die Standardeinstellung, die dieser Computer nutzt, wird durch einen grünen Haken gekennzeichnet. Es ist wichtig, dass du hier das richtige Gerät auswählst.

Für Mac Nutzer:

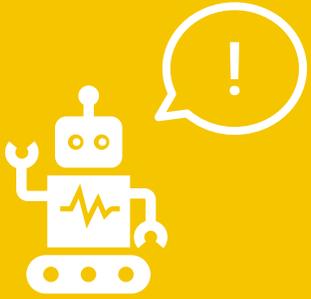
Um die Einstellungen für iOS zu überprüfen, klicke auf das Apple-Menü in der Taskleiste **Systempräferenzen → Ton**.

- ✓ Öffne den **Output** Tab.
- ✓ Im **Output** Tab klicke auf das Gerät, das du nutzen möchtest.
- ✓ Öffne auch den **Input** Tab.
- ✓ Klicke im **Input** Tab auf das Gerät, das du nutzen möchtest.
- ✓ Lade die Seite neu bevor du das Virtuelle Klassenzimmer startest.

2

Mein Bild wird nicht gezeigt, wenn ich "Start My Webcam" wähle?

Stelle sicher, dass deine Kamera richtig eingesteckt ist und von deinem Computer erkannt wird, bevor du am Meeting teilnimmst. Wenn sie nicht erkannt wird, muss der Kameratreiber aktualisiert oder installiert werden.



Frequently Asked Questions (für PC und Mac Nutzer)

Noch Fragen ?

Der orange Button auf der rechten Seite des Portals ist für dich da. Suche nach der passenden Antwort oder schreibe uns einfach.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

Viel Spaß im virtuellen
Klassenzimmer!