

# Préparez-vous pour votre classe virtuelle

Bienvenue !  
Choisissez  
votre  
appareil





## PC ou Mac (avant la session)

- 1 Vérifiez que votre casque audio (et, le cas échéant, votre webcam) est connecté comme il faut.
- 2 Pour améliorer les fonctionnalités et la performance, nous vous recommandons d'installer l'application Adobe Connect pour PC. [Installez Adobe Connect.](#)
- 3 Testez vos paramètres audio dans la [zone de test de classe virtuelle.](#)
- 4 Faites le test de connexion pour vous assurer que [votre ordinateur est configuré correctement.](#)
  - ✓ Test de connexion Adobe Connect
  - ✓ Test de la vitesse de connexion



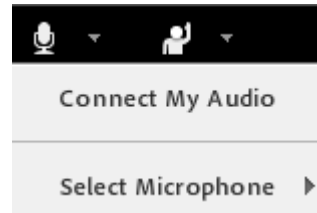
Excellent ! Vous êtes prêt pour votre classe virtuelle.



# PC ou Mac (dans la session)

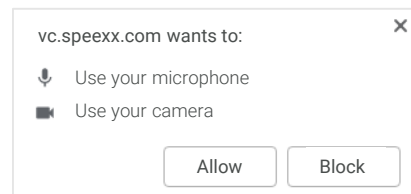
## 1 Installation audio

- ✓ Sélectionnez **Select Microphone** pour choisir le bon microphone.
- ✓ Cliquez sur le menu déroulant du microphone et sélectionnez **Connect My Audio** pour l'activer.



## 2 Accès caméra et microphone

- ✓ Autorisez l'accès à la caméra et au microphone dans la fenêtre de dialogue.



## 3 Connectez votre caméra

- ✓ Cliquez sur le symbole de la webcam, puis sur Start My Webcam. Cliquez sur **Start My Webcam** et cliquez **Start sharing**.

### Un problème?

Pour en savoir plus, cliquez ici

Aide



# Appareils mobiles

## 1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Pour participer à la classe virtuelle via votre appareil mobile, rendez-vous sur Google Play Store (Android), l'App Store (iOS) ou bien BlackBerry App World et installez gratuitement l'application **Adobe Connect Mobile**.



## 2 Connectez votre microphone

- ✓ Cliquez sur le menu déroulant du symbole du microphone et sélectionnez **Connect my microphone**.



## 3 Connectez votre caméra

- ✓ Cliquez sur le menu déroulant du symbole de la webcam et choisissez Broadcast pour démarrer votre webcam.

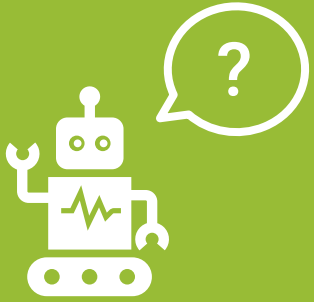


Assurez-vous que votre dispositif audio est activé et que les autres applications utilisant le microphone soient fermées.

### Un problème?

Pour en savoir plus, cliquez ici

Aide



# Questions fréquentes (pour utilisateurs de PC et de Mac)

1

## Les droits de prendre la parole m'ont été accordés mais on ne m'entend pas.

- ✓ Assurez-vous que le microphone est bien activé et que vous avez bien sélectionné l'option "Connect My Audio"
- ✓ Select **Meeting > Audio Setup Wizard** et suivez les instructions.

### Pour les utilisateurs de Windows :

- ✓ Pour vérifier les paramètres sous Windows, faites un clic droit sur le symbole du haut-parleur qui se trouve en bas à droite de votre écran.
- ✓ Sélectionnez 'Périphériques d'enregistrement' dans la fenêtre.
- ✓ Le microphone utilisé par défaut pour l'audio est marqué en vert. Il est important d'activer le microphone que vous souhaitez utiliser et de désactiver les autres.

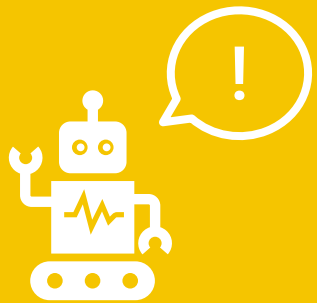
### Pour les utilisateurs de Mac :

- ✓ Pour vérifier les paramètres sur Mac, cliquez sur le menu Apple, et sélectionnez 'Préférences systèmes' puis 'Son'.
- ✓ Ouvrez l'onglet « Sortie ».
- ✓ Dans l'onglet « Sortie », sélectionnez le microphone que vous utiliserez.
- ✓ Ouvrez l'onglet « Entrée ».
- ✓ Dans l'onglet « Entrée », sélectionnez le microphone que vous utiliserez.
- ✓ Rafraîchissez votre navigateur avant d'entrer dans la classe virtuelle.

2

## Mon image n'apparaît pas lorsque je clique sur "Start My Webcam".

Vérifiez que la caméra est bien connectée et reconnue par l'ordinateur avant de démarrer la session. Si tel n'est pas le cas, il faut sans doute actualiser ou installer les pilotes de la caméra.



---

# Questions fréquentes (pour utilisateurs de PC et de Mac)

## Besoin d'aide dans le portail Speexx?

Rien de plus simple ! Cliquez sur le bouton orange Aide en bas à droite de votre écran.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

Profitez bien de votre expérience en classe virtuelle !