

# Prepare-se para a sua sessão de sala de aula virtual

Bem-vindo!  
Escolha o seu  
dispositivo





---

## PC ou Mac (antes da sessão)

- 1 Certifique-se de que seu fone de ouvido e webcam estejam adequadamente instalados em seu computador.
- 2 Para funcionalidade e desempenho aprimorados, recomendamos a instalação do aplicativo Adobe Connect para desktop. [Instale o Adobe Connect.](#)
- 3 Teste suas configurações de áudio na [sala de aula virtual.](#)
- 4 Faça o Teste de conexão para verificar se seu computador atende [a todos os requisitos de sistema.](#)
  - ✓ Teste de conexão do Adobe Connect
  - ✓ Teste de velocidade de conexão



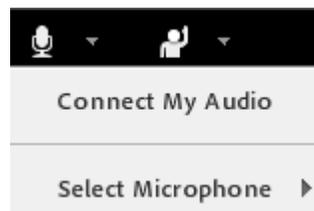
Excelente! Você está pronto para a sua sessão de sala de aula virtual.



# PC ou Mac (na sessão)

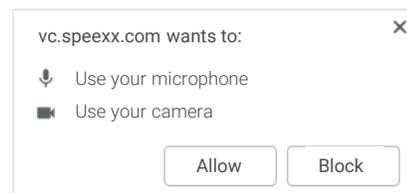
## 1 Configuração de áudio

- ✓ Para selecionar o microfone correto, clique em Selecionar microfone..
- ✓ Clique no menu suspenso próximo ao símbolo do microfone e escolha **Connect My Audio para ativar seu microfone.**



## 2 Acesso a câmera e microfone

- ✓ Permita o acesso a câmera e microfone na janela de pop-up.

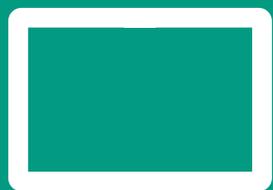


## 3 Conectar sua câmera

- ✓ Para conectar sua webcam: Clique no símbolo da webcam e selecione Start My Webcam.

**Tendo problemas?**  
Clique aqui para mais

**Ajuda**



# Dispositivos móveis

## 1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Para participar da Sala de Aula Virtual com seu dispositivo móvel, favor ir à seu ícone de loja correspondente e instale o aplicativo grátis **Adobe Connect Mobile**.



## 2 Conectar seu microfone

- ✓ Vá ao ícone do microfone e selecione Connect my microphone.



## 3 Conectar sua câmera

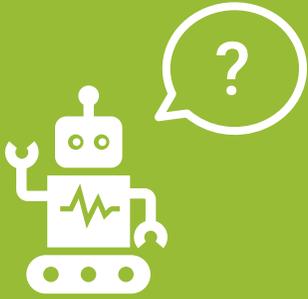
- ✓ Vá ao ícone da webcam e selecione Broadcast.



Certifique-se de que seu aparelho de áudio esteja ativado e de que não haja outro aplicativo de áudio ligado.

**Tendo problemas?**  
Clique aqui para mais

[Ajuda](#)



# Perguntas frequentes (para usuários de PC e Mac)

1

## O direito de falar me foi concedido mas ninguém pode me ouvir.

- ✓ Certifique-se de que seu microfone não esteja na função “mudo” e que tenha selecionado a opção “Connect My Audio”.
- ✓ Percorra o Assistente de Configuração de Áudio. Para isso selecione Meeting > Audio Setup Wizard.

### Para usuários de Windows:

- ✓ Para verificar suas configurações de áudio no Windows, clique com o botão direito no ícone do alto-falante na barra de tarefas do Windows ao lado do relógio.
- ✓ Na caixa de diálogo pop-up, clique em Dispositivos de Gravação.
- ✓ O dispositivo padrão que o computador usará para toda a entrada de áudio é indicado por uma marca de seleção verde. É importante configurá-lo para o dispositivo que você deseja usar e desativar os dispositivos que você não deseja usar.

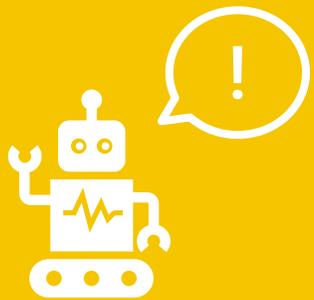
### Para usuários de Mac:

- ✓ Para verificar as configurações no iOS, clique no menu Apple > Preferências do sistema > Som.
- ✓ Abra a guia Saída.
- ✓ Na guia Saída, clique no dispositivo que você irá usar.
- ✓ Abra também a guia Entrada.
- ✓ Na guia Entrada, clique no dispositivo que você irá usar.
- ✓ Atualize a janela do navegador antes de acessar a sala de aula virtual.

2

## Minha imagem não aparece quando seleciono "Start My Webcam".

- ✓ Antes de iniciar sua reunião, certifique-se de que sua câmera esteja ligada e reconhecida pelo computador. Caso não, talvez seja necessário atualizar ou instalar o driver da câmera.



---

## Perguntas frequentes (para usuários de PC e Mac)

**Procurando por ajuda no portal Speexx?**  
Simples clique no botão laranja Ajuda no canto inferior direito da tela.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

**Aproveite a experiência na sala de aula virtual!**