

Mach dich bereit für dein Training im virtuellen Klassenzimmer!

Willkommen!
Wähle dein
Gerät aus!





PC oder Mac (vor der Session)

- 1 Prüfe, ob dein Headset und optional deine Webcam an den Computer angeschlossen sind.
- 2 Teste deine Audioeinstellungen im [Testraum](#):
- 3 Führe den [Connection Test](#) durch, um sicherzustellen, dass dein Computer alle Systemanforderungen erfüllt.
 - ✓ Flash Player version test
 - ✓ Adobe Connect Verbindungstest
 - ✓ Test der Verbindungsgeschwindigkeit
 - Das Adobe Connect Add-in ist nicht notwendig



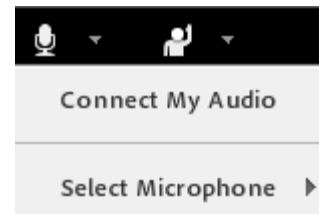
Prima! Nun kannst du an einem Kick-off teilnehmen oder direkt eine Session buchen.



PC oder Mac (in der Session)

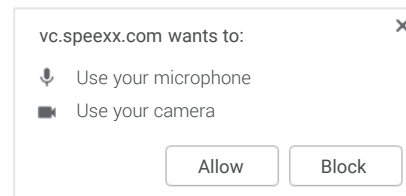
1 Audio Set-up

- ✓ Klicke auf das Drop-down-Menü neben dem Mikrofonsymbol und wähle unter „**Select Microphone**“ das richtige Mikrofon aus.
- ✓ Wähle anschließend „**Connect My Audio**“ aus demselben Drop-down-Menü, um per Mikrofon am Unterricht teilzunehmen



2 Verbinde dein Mikrofon und deine Webcam

Allow access to your camera and microphone in the pop-up window.



3 Adobe Flash Player

Gewähre dem Adobe Flash Player Zugriff auf deine Webcam / dein Mikrofon.



4 Webcam verbinden

Um Ihre Webcam zu verbinden, klicke auf das Webcam-Symbol und wähle **Start My Webcam**. Gewähre dem Flash Player Zugriff und klicke auf **Start Sharing**.

Weitere Fragen?

Klicke hier für mehr

Hilfe



Mobile Devices

1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Um mit deinem Smartphone oder Tablet am Virtual Classroom teilzunehmen, installiere dir die kostenlose App Adobe Connect Mobile aus dem Google Play Store (Android), dem App Store (iOS).



2 Verbinde dein Mikrofon

- ✓ Tippe auf das Mikrofonsymbol und wähle **Connect my microphone**.



Webcam verbinden

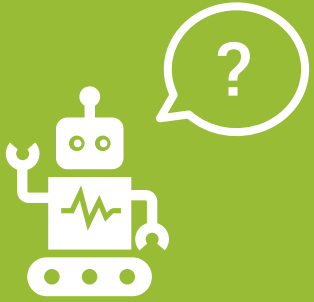
- ✓ Tippe auf das Mikrofonsymbol am linken unteren Bildschirmrand und wähle **Connect my microphone**.

- ## 3
- Stelle sicher, dass die Audio-Funktion auf deinem Gerät aktiviert ist und keine weitere Anwendung die Audio-Funktion verwendet.



Weitere Fragen?
Klicke hier für mehr

Hilfe



Frequently Asked Questions (für PC und Mac Nutzer)

1

Ich habe die Erlaubnis zu sprechen, aber niemand kann mich hören?

Wenn andere Teilnehmer dich nicht hören können, versuche Folgendes:

1. Stelle sicher, dass dein Mikrofon am Computer nicht auf stumm gestellt ist und wähle die Option **“Connect My Audio”**.
2. Gehe durch den Audio Setup Wizard. Hierfür wählst du einfach Meeting > **Audio Setup Wizard**.
3. Es könnte sein, dass du dem Flash Player den Zugriff zum Mikrofon deines Computers verwehrt hast. Um dies zu überprüfen, klicke mit der rechten Maustaste in das Meeting-Fenster und wähle **Einstellungen**, um deine Flash-Player-Einstellungen anzuzeigen. Wähle dann im Dialogfenster **Zulassen**.

Für Windows Nutzer:

- ✓ Um deine Windows Einstellungen zu überprüfen, klicke mit der rechten Maustaste auf das Lautsprecher-Symbol in der Windows Taskleiste neben dem Uhrensymbol.
- ✓ In dem folgenden Dialogfenster, klicke auf Wiedergabegeräte.

- ✓ Die Standardeinstellung, die dieser Computer nutzt, wird durch einen grünen Haken gekennzeichnet. Es ist wichtig, dass du hier das richtige Gerät auswählst.

Für Mac Nutzer:

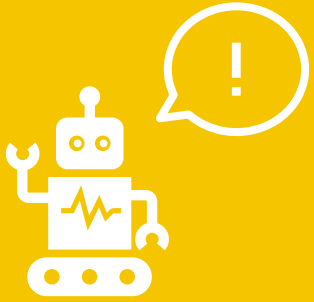
Um die Einstellungen für iOS zu überprüfen, klicke auf den Apple in der Taskleiste

Systempräferenzen → Ton.

- ✓ Öffnen sie den **Output** tab
- ✓ Im Output tab klicke auf das Gerät, welches du benutzen möchtest.
- ✓ Lade die Seite neu bevor sie das Virtuelle Klassenzimmer startest.

Mein Bild wird nicht gezeigt, wenn ich "Start My Webcam" wähle?

Stelle sicher, dass deine Kamera richtig eingesteckt ist und von deinem Computer erkannt wird, bevor du am Meeting teilnimmst. Wenn sie nicht erkannt wird, muss der Kameratreiber aktualisiert oder installiert werden. Überprüfe, dass du dem Flash Player Zugriff auf die Kamera und das Mikrofon gewährt hast. Dies siehst du im Dialogfenster, das erscheint, wenn du die Übertragung startest.



Frequently Asked Questions (für PC und Mac Nutzer)

3

Adobe Connect möchte das Add-in herunterladen, aber ich kann keine Programme auf meinem Computer installieren

- ✓ Tippe `chrome://settings/content` in die Adressezeile deines Chrome Browsers ein
- ✓ Wählen Sie **Flash** in der Liste aus
- ✓ Unter **“Erlauben”** klicke hinzufügen und füge die Domain `vc.speexx.com` als Ausnahme hinzu um Flash zu erlauben
- ✓ Starte Chrome neu und starte dann die Sitzung über Ihren Speexx Training Kalender neu

Noch Fragen ?

Der orange Button auf der rechten Seite des Portals ist für dich da. Suche nach der passenden Antwort oder schreibe uns einfach.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

Viel Spaß im virtuellen Klassenzimmer!