

Prepárate para tu sesión de formación virtual

¡Bienvenido!
Elige tu
dispositivo





PC o Mac (antes de la sesión)

- 1 Asegúrate de que tu micrófono con auriculares y cámara web están conectados a tu ordenador.
- 2 Comprueba la configuración de audio en la [sala de pruebas del aula virtual](#).
- 3 Realiza el test de conexión para comprobar si tu ordenador cumple [todos los requisitos del sistema](#). Es suficiente si supera las tres primeras etapas del test:
 - ✓ Prueba de la versión de Flash Player
 - ✓ Prueba de conexión de Adobe Connect
 - ✓ Prueba de velocidad de conexión
 - Prueba de Adobe Connect Add-in, no es necesaria



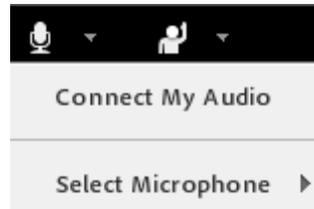
¡Excelente! Estás listo para tu sesión en el aula virtual.



PC o Mac (en la sesión)

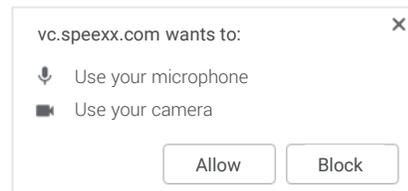
1 Configuración de audio

- ✓ Selecciona el micrófono adecuado, haciendo clic en **Select microphone**.
- ✓ Haz clic en el menú desplegable al lado del símbolo del micrófono y selecciona **Connect My Audio** para habilitarlo.



2 Acceso a la cámara y micrófono

- ✓ Permite el acceso a tu cámara y micrófono en la ventana emergente.



3 Adobe Flash Player

- ✓ Permite el acceso a Adobe Flash Player.

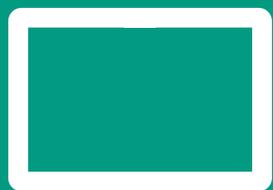


4 Conecta tu cámara web

- ✓ Para conectar la cámara web, haz clic en el símbolo de la cámara web y selecciona **Start My Webcam**. Permite el acceso a Adobe Flash Player y haz clic en **Start sharing**.

¿Tienes problemas?
Haz clic aquí para más

Ayuda



Dispositivos móviles

1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Para participar en el aula virtual con un dispositivo móvil, haz clic en el icono de tu tienda correspondiente e instala la aplicación gratuita **Adobe Connect Mobile**.



2 Conecta tu micrófono

- ✓ Pulsa en el símbolo del micrófono y selecciona **Connect my microphone**.



3 Conecta tu cámara web

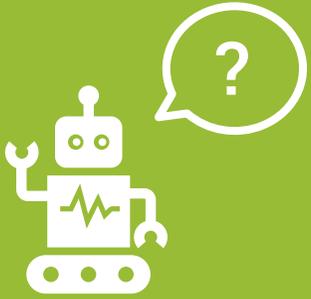
- ✓ Pulsa en el símbolo de la webcam y elige **Broadcast** para activar la cámara.



Asegúrate de que el dispositivo de audio está habilitado y de que ninguna otra aplicación está ejecutándose y reproduciendo audio al mismo tiempo.

¿Tienes problemas?
Haz clic aquí para más

[Ayuda](#)



Preguntas frecuentes (para usuarios de PC y Mac)

1

He recibido los derechos para hablar, pero nadie me oye.

- ✓ Asegúrate de que el micrófono no esté silenciado y has seleccionado **Connect My Audio**.
- ✓ Selecciona **Meeting > Audio Setup Wizard** y sigue las instrucciones.
- ✓ Puede que hayas negado el acceso a **Adobe Flash Player**. Para verificarlo, haz clic con la tecla derecha del ratón en la ventana de Meeting y selecciona **Settings** para ver los ajustes de **Flash Player**. En la ventana de diálogo, selecciona **Allow**.

Usuarios de Windows:

- ✓ Para comprobar la configuración de Windows, haz clic con el botón derecho en el icono del altavoz, en la barra de tareas de Windows que está junto al reloj.
- ✓ En el cuadro de diálogo emergente, haz clic en Dispositivos de Grabación.
- ✓ El dispositivo predeterminado que el ordenador utilizará para todas las entradas de audio se indica con una marca de verificación verde.

Es importante configurarlo en el dispositivo que deseas utilizar e inhabilitar los que no deseas utilizar.

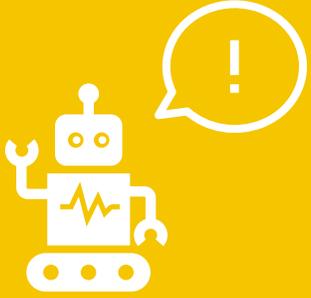
Usuarios de Mac:

- ✓ Para comprobar la configuración de iOS, haz clic en el menú de **Apple > Preferencias del sistema > Audio**.
- ✓ Abre la pestaña Salida.
- ✓ En la pestaña Salida, haz clic en el dispositivo que deseas utilizar.
- ✓ También abre la pestaña Entrada.
- ✓ En la pestaña Entrada, haz clic en el dispositivo que deseas utilizar.
- ✓ Actualiza la ventana del navegador antes de acceder al aula virtual.

2

Mi imagen no aparece si selecciono "Start My Webcam".

- ✓ Asegúrate de que tu cámara está conectada y de que el ordenador la reconoce antes de entrar en la sesión. Si no, deberán actualizarse o instalarse los controladores de la cámara. Asegúrate de dar permiso para acceder a la cámara y al micrófono a Flash Player en la ventana de diálogo que aparece cuando comienza la emisión.



Preguntas frecuentes (para usuarios de PC y Mac)

3

Chrome me pide que instale Adobe Connect Add-In, pero no puedo instalar programas en mi dispositivo.

- ✓ Escribe `chrome://settings/content` en la barra de direcciones de tu navegador Chrome para acceder a la Configuración de contenido de Chrome.
- ✓ Selecciona 'Flash' en la lista.
- ✓ En 'Permitir', haz clic en 'AGREGAR' y agrega el dominio `vc.speexx.com` como excepción para permitir el uso de Flash.
- ✓ Inicia Chrome nuevamente; inicia sesión en tu Portal de Speexx y reinicia tu sesión de aula virtual a través del Calendario de formación de Speexx.

¿Buscas ayuda en el portal de Speexx ?

Simplemente haz clic en el botón naranja de Ayuda en la parte inferior derecha de la pantalla.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

¡Disfruta tu experiencia en el aula virtual!