## Prepárate para tu sesión de formación virtual





PC o Mac (antes de la sesión) Asegúrate de que tu micrófono con auriculares y cámara web están conectados a tu ordenador.

2 Para mejorar la funcionalidad y el rendimiento, recomendamos instalar la aplicación Adobe Connect para escritorio. <u>Instala Adobe Connect</u>



- Comprueba la configuración de audio en la sala de pruebas del aula virtual.
- Realiza el test de conexión para comprobar si tu ordenador cumple <u>todos los</u> <u>requisitos del sistema.</u>
  - ✓ Prueba de conexión de Adobe Connect
  - ✓ Prueba de velocidad de conexión

¡Excelente! Estás listo para tu sesión en el aula virtual.



# PC o Mac (en la sesión)



#### Configuración de audio

- ✓ Selecciona el micrófono adecuado, haciendo clic en Select microphone.
- Haz clic en el menú desplegable al lado del símbolo del micrófono y selecciona
  Connect My Audio para habilitarlo.



Connect My Audio

Select Microphone 🕨



#### Acceso a la cámara y micrófono

 Permite el acceso a tu cámara y micrófono en la ventana emergente.

vc.speexx.com wants to:		
Ŷ	Use your microphone Use your camera	9
	Allow	Block



#### Conecta tu cámara web

 Para conectar tu cámara web, haz clic en el símbolo de la cámara web, selecciona Start My Webcam y haz clic en Start Sharing.



Haz clic aquí para más

Ayuda

# Dispositivos móviles

### Adobe Connect Mobile

 Para participar en el aula virtual con un dispositivo móvil, haz clic en el icono de tu tienda correspondiente e instala la aplicación gratuita Adobe Connect Mobile.





#### Conecta tu cámara web

Pulsa en el símbolo de la webcam y elige
Broadcast para activar la cámara.



Asegúrate de que el dispositivo de audio está habilitado y de que ninguna otra aplicación está ejecutándose y reproduciendo audio al mismo tiempo.

## Conecta tu micrófono

 Pulsa en el símbolo del micrófono y selecciona Connect my microphone.



2

## ¿Tienes problemas? Haz clic aquí para más

Ayuda



Preguntas frecuentes (para usuarios de PC y Mac)



### He recibido los derechos para hablar, pero nadie me oye.

- ✓ Asegúrate de que el micrófono no esté silenciado y has seleccionado Connect My Audio.
- ✓ Selecciona Meeting > Audio Setup Wizard y sigue las instrucciones.

#### Usuarios de Windows:

- ✓ Para comprobar la configuración de Windows, haz clic con el botón derecho en el icono del altavoz, en la barra de tareas de Windows que está junto al reloj.
- ✓ En el cuadro de diálogo emergente, haz clic en Dispositivos de Grabación.
- ✓ El dispositivo predeterminado que el ordenador utilizará para todas las entradas de audio se indica con una marca de verificación verde.

#### Usuarios de Mac:

- ✓ Para comprobar la configuración de iOS, haz clic en el menú de Apple > Preferencias del sistema > Audio.
- ✓ Abre la pestaña Salida.
- ✓ En la pestaña Salida, haz clic en el dispositivo que deseas utilizar.
- ✓ También abre la pestaña Entrada.
- ✓ En la pestaña Entrada, haz clic en el dispositivo que deseas utilizar.
- ✓ Actualiza la ventana del navegador antes de acceder al aula virtual.
- Mi imagen no aparece si selecciono "Start My Webcam".
- ✓ Asegúrate de que tu cámara está conectada y de que el ordenador la reconoce antes de entrar en la sesión. Si no, deberán actualizarse o instalarse los controladores de la cámara.



Preguntas frecuentes (para usuarios de PC y Mac) ¿Buscas ayuda en el portal de Speexx ? Simplemente haz clic en el botón naranja de Ayuda en la parte inferior derecha de la pantalla.







¡Disfruta tu experiencia en el aula virtual!