

Imposta la tua Aula Virtuale per il training linguistico

Ciao!
Scegli il tuo
dispositivo





PC o Mac (quello che devi fare prima della sessione)

- 1 Assicurati che il tuo set di cuffie e microfono (e, se disponibile, la webcam) siano collegati al tuo dispositivo.
- 2 Per funzionalità e prestazioni avanzate, si consiglia di installare l'applicazione Adobe Connect per desktop. [Installa Adobe Connect.](#)
- 3 Verifica le impostazioni audio nella [Stanza di Prova.](#)
- 4 Esegui il **Test di Connessione** per verificare che il tuo computer soddisfi [tutti i requisiti di sistema](#):
 - ✓ Test della connessione di Adobe Connect
 - ✓ Test di velocità



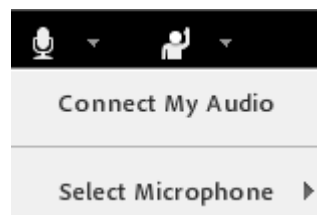
Ottimo! Ora sei pronto per la tua sessione in aula virtuale.



PC o Mac (quello che devi fare una volta entrato nell'aula virtuale)

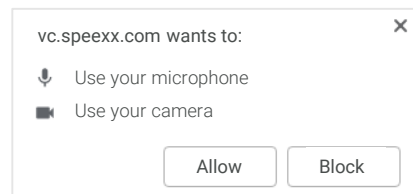
1 Impostazioni audio

- ✓ Per scegliere il microfono clicca sul menu a tendina vicino al simbolo del microfono quindi su **Select Microphone**.
- ✓ Poi seleziona **Connect My Audio** per abilitare il microfono.



2 Autorizzazione per la videocamera ed il microfono

- ✓ Consenti l'accesso alla tua videocamera e al tuo microfono nella finestra pop-up.



3 Collega la videocamera

- ✓ Per collegare la videocamera clicca sul simbolo della videocamera e poi su **Start My Webcam** dopodiché clicca su **Start sharing**.

Se hai difficoltà
clicca qui

Aiuta



Dispositivi mobili

1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Per partecipare all'aula virtuale con un dispositivo mobile, visita Google Play Store (Android), App Store (iOS) o BlackBerry App World e installa l'applicazione gratuita **Adobe Connect Mobile**.



2 Connetti il microfono

- ✓ Clicca il simbolo del microfono e seleziona **Connect my microphone**.



3 Connetti la videocamera

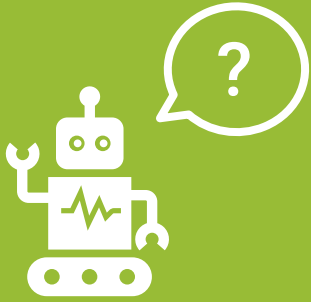
- ✓ Clicca il simbolo della telecamera e seleziona **Broadcast** per avviarla.



Assicurati che il dispositivo audio sia attivo e che non ci siano altre applicazioni che stiano utilizzando l'audio allo stesso momento.

**Se hai difficoltà
clicca qui**

Aiuta



Frequently Asked Questions (per PC and Mac)

1

Mi sono stati concessi i diritti di voce, ma nessuno mi sente.

- ✓ Assicurati che il microfono del tuo computer sia attivato e di aver selezionato l'opzione **Connect My Audio**.
- ✓ Seleziona **Meeting > Audio Setup Wizard** e poi segui le istruzioni.

Per Windows:

- ✓ Per controllare i parametri audio, clicca con il tasto destro del mouse sul simbolo dell'altoparlante che si trova in basso a destra, vicino all'orologio.
- ✓ Nella finestra di dialogo, clicca su **Dispositivi di Registrazione**.
- ✓ Il dispositivo in uso apparirà indicato da un segno di spunta verde. È importante impostare come dispositivo predefinito quello che si intende utilizzare durante la sessione e disabilitare tutti gli altri.

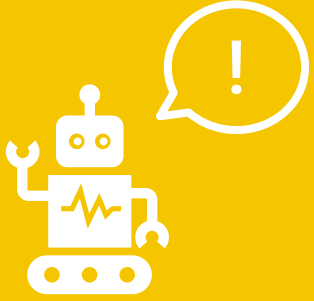
Per il Mac:

- ✓ Per controllare i parametri, clicca sul **Menu Apple** e seleziona **Preferenze di sistema**, poi **Suono**.
- ✓ Apri il tab **Uscita**.
- ✓ Nel tab **Uscita** fai click sul microfono che intendi usare.
- ✓ Apri il tab **Ingresso**.
- ✓ Nel tab **Ingresso** fai click sul microfono che intendi usare.
- ✓ Aggiorna il browser prima di accedere all'aula virtuale.

2

La mia immagine non appare quando seleziono "Start My Webcam".

Prima di entrare nella sessione, assicurati che la webcam sia connessa al computer e che venga riconosciuta. In caso non sia riconosciuta dal computer, potrebbe essere necessario aggiornare il driver della webcam oppure installarlo.



Frequently Asked Questions (per PC e Mac)

Hai bisogno di aiuto?

Clicca sul bottone arancione, a destra dello schermo.



James Shepard, Head of Training @ Speexx

Buono studio nelle aule virtuali!