

# Prepare-se para a sua sessão de sala de aula virtual

Bem-vindo!  
Escolha o seu  
dispositivo





---

## PC ou Mac (antes da sessão)

- 1 Certifique-se de que seu fone de ouvido e webcam estejam adequadamente instalados em seu computador.
- 2 Teste suas configurações de áudio na [sala de aula virtual](#).
- 3 Faça o Teste de conexão para verificar se seu computador atende [a todos os requisitos de sistema](#). Se você passar os três primeiros passos do teste, você estará apto para participar das sessões na sala de aula virtual. :
  - ✓ Teste de versão do Flash Player
  - ✓ Teste de conexão do Adobe Connect
  - ✓ Teste de velocidade de conexão
  - O Adobe Connect Add-in não será necessário



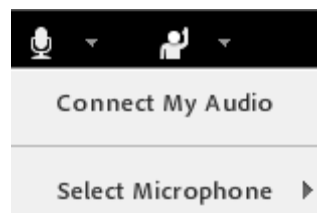
Excelente! Você está pronto para a sua sessão de sala de aula virtual.



# PC ou Mac (na sessão)

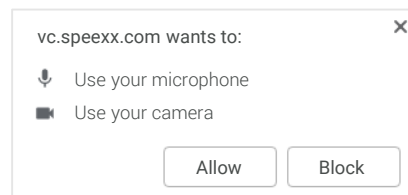
## 1 Configuração de áudio

- ✓ Para selecionar o microfone correto, clique em Selecionar microfone..
- ✓ Clique no menu suspenso próximo ao símbolo do microfone e escolha **Connect My Audio** para ativar seu microfone.



## 2 Acesso a câmera e microfone

- ✓ Permita o acesso a câmera e microfone na janela de pop-up.



## 3 Adobe Flash Player

- ✓ Permita o acesso a Adobe Flash Player.



## 4 Conectar sua câmera

- ✓ Para conectar sua webcam: Clique no símbolo da webcam e selecione Start My Webcam. Conceda permissão para o Flash Player e clique em Start Sharing.

**Tendo problemas?**  
Clique aqui para mais

**Ajuda**



# Dispositivos móveis

## 1 Adobe Connect Mobile

- ✓ Para participar da Sala de Aula Virtual com seu dispositivo móvel, favor ir à seu ícone de loja correspondente e instale o aplicativo grátis **Adobe Connect Mobile**.



## 2 Conectar seu microfone

- ✓ Vá ao ícone do microfone e selecione Connect my microphone.



## 3 Conectar sua câmera

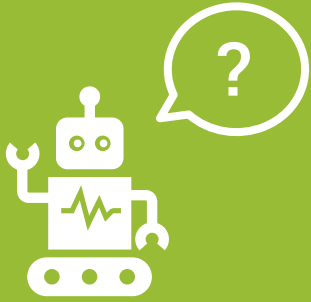
- ✓ Vá ao ícone da webcam e selecione Broadcast.



Certifique-se de que seu aparelho de áudio esteja ativado e de que não haja outro aplicativo de áudio ligado.

**Tendo problemas?**  
Clique aqui para mais

[Ajuda](#)



# Perguntas frequentes (para usuários de PC e Mac)

1

## O direito de falar me foi concedido mas ninguém pode me ouvir.

- ✓ Certifique-se de que seu microfone não esteja na função “mudo” e que tenha selecionado a opção “Connect My Audio”.
- ✓ Percorra o Assistente de Configuração de Áudio. Para isso selecione Meeting > Audio Setup Wizard.
- ✓ Talvez você tenha negado ao Flash Player o acesso ao microfone do seu computador. Para verificar isso, clique com a tecla direita do mouse na janela “Meeting” e selecione Configurações para checar as suas configurações no Flash Player. Na caixa de diálogo, selecione “Permitir”.

### Para usuários de Windows:

- ✓ Para verificar suas configurações de áudio no Windows, clique com o botão direito no ícone do alto-falante na barra de tarefas do Windows ao lado do relógio.
- ✓ Na caixa de diálogo pop-up, clique em Dispositivos de Gravação.
- ✓ O dispositivo padrão que o computador usará para toda a entrada de áudio é indicado por uma marca de seleção verde. É importante

configurá-lo para o dispositivo que você deseja usar e desativar os dispositivos que você não deseja usar.

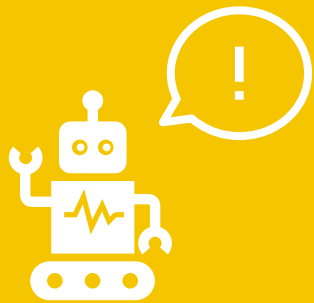
### Para usuários de Mac:

- ✓ Para verificar as configurações no iOS, clique no menu Apple > Preferências do sistema > Som.
- ✓ Abra a guia Saída.
- ✓ Na guia Saída, clique no dispositivo que você irá usar.
- ✓ Abra também a guia Entrada.
- ✓ Na guia Entrada, clique no dispositivo que você irá usar.
- ✓ Atualize a janela do navegador antes de acessar a sala de aula virtual.

2

## Minha imagem não aparece quando seleciono “Start My Webcam”.

- ✓ Antes de iniciar sua reunião, certifique-se de que sua câmera esteja ligada e reconhecida pelo computador. Caso não, talvez seja necessário atualizar ou instalar o driver da câmera. Também certifique-se de conceder permissão de acesso ao Flash Player para a câmera e o microfone na caixa de diálogo que aparece ao iniciar a transmissão



# Perguntas frequentes (para usuários de PC e Mac)

3

**Se Chrome te pedir para instalar Adobe Connect Add-In, mas você não pode instalar programas em seu computador.**

- ✓ Digite **chrome://settings/content** na barra de endereços do navegador Chrome para acessar a Configuração de conteúdos do Chrome.
- ✓ Selecione **'Flash'** na lista.
- ✓ Em 'Permitir', clique 'Adicionar' e adicione o domínio **vc.speexx.com** como exceção para permitir o uso do Flash.
- ✓ Feche **Chrome**.
- ✓ Inicie Chrome novamente; inicie a sessão em seu Portal Speexx e reinicie sua sessão na sala de aula virtual através do Calendário de formação Speexx.

**Procurando por ajuda no portal Speexx?**

Simples clique no botão laranja Ajuda no canto inferior direito da tela.

 **Ajuda**



James Shepard, Head of Training @ Speexx

**Aproveite a experiência na sala de aula virtual!**